

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager (IHK)

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln



Darum geht's



Ob Dienstleistung oder Produktion: Unternehmen brauchen ein professionelles Qualitätsmanagement, d. h.: Qualitätsmanagerinnen und -manager. Sie weisen Wege zur Steigerung der Kundenzufriedenheit, zur Minimierung von Haftungsrisiken und Ausfällen, zu mehr Effizienz und neuen Wettbewerbsvorteilen.

Für wen?



Für **Fach- und Führungskräfte** aus Unternehmen aller Branchen, **die über ein QM-Basis-Know-how verfügen** (z. B. als „Qualitätsmanagement-Beauftragte (IHK)“ oder als QM-Projektverantwortliche) und sich **beruflich in diese Richtung weiterentwickeln** wollen.

Wichtige Empfehlung:

Für eine erfolgreiche Teilnahme am Zertifikatslehrgang „Qualitätsmanager (IHK)“ wird ein erfolgreicher Abschluss als Qualitätsmanagement-Beauftragter, z.B. als Qualitätsmanagementbeauftragter (IHK), oder fundierte Kenntnisse der Norm DIN EN ISO 9001 empfohlen.

Zudem ist Erfahrung im Umgang mit den 8 Grundwerkzeugen des Qualitätsmanagements (8D-Report, 5WHY-Methode, FMEA) notwendig.

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen



Für das Unternehmen:

- Rentabilitätssteigerung: Minimierung von Produktionsausschuss/Reklamationen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit: Sicherung der Produktqualität, standardisierte Prozesse
- Minimierung von Haftungsrisiken

Für Teilnehmende:

- Top-Kompetenzen für einen Schlüsselbereich der Unternehmenssteuerung
- Eröffnung vielfältiger beruflicher Einsatz-/Entwicklungsmöglichkeiten
- Erweitertes unternehmerisches und strategisches Denken und Handeln

Technische Voraussetzungen: Betriebssystem mit einer aktuellen Version, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/ Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox) // **Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.**

Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager (IHK)

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln

Umfang und Inhalte (Auswahl)

4 Trainingsmodule mit 80 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 20 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Integriertes Management

- Typische Managementsysteme und ihre Regelwerke (Qualität, Umwelt, Energie, Informationssicherheit, etc.)
- High-Level-Structure und praxisbewährte Ansätze für ein integriertes Management

Statistik

- Werkzeugkasten Statistik
- Statistik als Instrument zur Entscheidungsfindung und Identifikation von Qualitätsproblemen
- Statistik zur strategischen Qualitätsverbesserung

QM-System in der Anwendung

- Abgestimmt auf die Teilnehmenden und ihre Unternehmen: Ein wirkungsvolles QMS selbst entwickeln, implementieren und umsetzen
- inklusive umfassender Führungs- und Kommunikationsbausteine

Qualität und Recht

- Rechtsbegriffe
- Haftungsrisiken durch QM minimieren
- Geschäftsverträge und ihre Rechtskonsequenzen aus Sicht des QM

IHK-Zertifikatstest (online)

Zweiteiliger Abschlusstest bestehend aus schriftlichem digitalem Test sowie Präsentation und Diskussion der lehrgangsbegleitend erstellten Projektarbeit

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an:
www.ihk.de/#ihk-finder

Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainern
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat (in Deutsch und Englisch) inklusive digitalem IHK-Badge für Social-Media-Profile, E-Mail-Signatur usw.



**Qualitätsmanager
(IHK)**

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln

Termine

**Live-Online-Training/E-Learning****Start 2025**

	07. April 2025 bis 16. Mai 2025 i. d. Regel: 09:00 bis 17:00 Uhr
Modul 1: Integriertes Management Inhalte u. a.: - High Level Structure der DIN ISO 9001 - Normen anderer Managementsysteme (Umweltmanagement, Arbeitsschutz, etc.) - Integration der Managementsysteme - Kooperation der einzelnen Beauftragten	Mo., 07. April 2025
Modul 2: Qualität und Recht Inhalte u. a.: - Zugesicherte Eigenschaften, Güteprüfsiegel, Markenzeichen usw. - vertragliche Haftung - Produzentenhaftung/Produkthaftung - Umwelthaftung	Di., 08. April 2025
Modul 3: Statistik Inhalte u. a.: - Grundlagen Methoden und Perspektiven der Statistik im Qualitätsmanagement - deskriptive/induktive Statistik - AQL-Stichprobensystem - Qualitätsregelkarten - Prozesse und Kennwerte - Statistische Prozessregelung (SPC) - Statistik als Werkzeug des Qualitätsmanagements, Anwendungstraining	Mi., 09. April 2025 Do., 10. April 2025 Fr., 11. April 2025
Modul 4: QM-System in der Anwendung Inhalte u. a.: - Ist-Analyse des Unternehmens - Entwicklung des eigenen Organisationsmodells - der/die Qualitätsmanager/-in: Rollen und Kommunikation - Prozesslandkarte - Führung - QM-Strategie entwickeln und umsetzen - Management und Ressourcen - Mitarbeitende steuern - Controlling - Umfassendes Anwendungstraining	Mo., 05. Mai 2025 Di., 06. Mai 2025 Mi., 07. Mai 2025 Do., 08. Mai 2025
Online-Abschlusstest (schriftlicher Teil)	Fr., 09. Mai 2025
Online-Abschlusstest (Präsentation der Projektarbeit)	Fr., 16. Mai 2025
Gesamtumfang Live-Online-Training	(ca. 80 LStd.)
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	(ca. 20 LStd.)

**Qualitätsmanager
(IHK)**

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln

Termine

**Live-Online-Training/E-Learning**

	02. Juni 2025 bis 21. Juli 2025 i. d. Regel: 09:00 bis 17:00 Uhr
Modul 1: Integriertes Management Inhalte u. a.: - High Level Structure der DIN ISO 9001 - Normen anderer Managementsysteme (Umweltmanagement, Arbeitsschutz, etc.) - Integration der Managementsysteme - Kooperation der einzelnen Beauftragten	Mo., 02. Juni 2025
Modul 2: Qualität und Recht Inhalte u. a.: - Zugesicherte Eigenschaften, Güteprüfsiegel, Markenzeichen usw. - vertragliche Haftung - Produzentenhaftung/Produkthaftung - Umwelthaftung	Di., 03. Juni 2025
Modul 3: Statistik Inhalte u. a.: - Grundlagen Methoden und Perspektiven der Statistik im Qualitätsmanagement - deskriptive/induktive Statistik - AQL-Stichprobensystem - Qualitätsregelkarten - Prozesse und Kennwerte - Statistische Prozessregelung (SPC) - Statistik als Werkzeug des Qualitätsmanagements, Anwendungstraining	Mo., 16. Juni 2025 Di., 17. Juni 2025 Mi., 18. Juni 2025
Modul 4: QM-System in der Anwendung Inhalte u. a.: - Ist-Analyse des Unternehmens - Entwicklung des eigenen Organisationsmodells - der/die Qualitätsmanager/-in: Rollen und Kommunikation - Prozesslandkarte - Führung - QM-Strategie entwickeln und umsetzen - Management und Ressourcen - Mitarbeitende steuern - Controlling - Umfassendes Anwendungstraining	Mi., 02. Juli 2025 Di., 03. Juli 2025 Mo., 07. Juli 2025 Di., 08. Juli 2025
Online-Abschlusstest (schriftlicher Teil)	Fr., 11. Juli 2025
Online-Abschlusstest (Präsentation der Projektarbeit)	Mo., 21. Juli 2025
Gesamtumfang Live-Online-Training	(ca. 80 LStd.)
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	(ca. 20 LStd.)

**Qualitätsmanager
(IHK)**

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln

Termine

**Live-Online-Training/E-Learning**

	20. Oktober 2025 bis 05. Dezember 2025 i. d. Regel: 09:00 bis 17:00 Uhr
Modul 1: Integriertes Management Inhalte u. a.: - High Level Structure der DIN ISO 9001 - Normen anderer Managementsysteme (Umweltmanagement, Arbeitsschutz, etc.) - Integration der Managementsysteme - Kooperation der einzelnen Beauftragten	Mo., 20. Oktober 2025
Modul 2: Qualität und Recht Inhalte u. a.: - Zugesicherte Eigenschaften, Güteprüfsiegel, Markenzeichen usw. - vertragliche Haftung - Produzentenhaftung/Produkthaftung - Umwelthaftung	Di., 21. Oktober 2025
Modul 3: Statistik Inhalte u. a.: - Grundlagen Methoden und Perspektiven der Statistik im Qualitätsmanagement - deskriptive/induktive Statistik - AQL-Stichprobensystem - Qualitätsregelkarten - Prozesse und Kennwerte - Statistische Prozessregelung (SPC) - Statistik als Werkzeug des Qualitätsmanagements, Anwendungstraining	Mi., 22. Oktober 2025 Do., 23. Oktober 2025 Fr., 24. Oktober 2025
Modul 4: QM-System in der Anwendung Inhalte u. a.: - Ist-Analyse des Unternehmens - Entwicklung des eigenen Organisationsmodells - der/die Qualitätsmanager/-in: Rollen und Kommunikation - Prozesslandkarte - Führung - QM-Strategie entwickeln und umsetzen - Management und Ressourcen - Mitarbeitende steuern - Controlling - Umfassendes Anwendungstraining	Mo., 24. November 2025 Di., 25. November 2025 Mi., 26. November 2025 Do., 27. November 2025
Online-Abschlusstest (schriftlicher Teil)	Fr., 28. November 2025
Online-Abschlusstest (Präsentation der Projektarbeit)	Fr., 05. Dezember 2025
Gesamtumfang Live-Online-Training	(ca. 80 LStd.)
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	(ca. 20 LStd.)