

Online-Zertifikatslehrgang

Interner QM-Auditor (IHK)

Chronist der gelebten Qualität



Darum geht's



Durch interne Audits können Unternehmen ihr QM-System und das gelebte Qualitätsverständnis schneller, nachhaltiger sowie bedarfsgerechter weiterentwickeln und das lohnt sich vielfach: weniger Reibungsverluste, höhere Produktionsqualität, höhere Kundenzufriedenheit, mehr Tempo bei den anstehenden Transformationsprozessen ... Interne QM-Auditorinnen und -Auditoren setzen die erforderlichen Impulse.

Für wen?



Der Lehrgang richtet sich an QM-erfahrene Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen aller Branchen und Größen, die interne Audits selbst professionell durchführen wollen. **Bitte beachten Sie:** Den größten Nutzen erzielen Teilnehmende, die bereits eine Qualifizierung wie z. B. zum „Qualitätsmanagementbeauftragten (IHK)“ oder vergleichbar erfolgreich abgeschlossen haben.

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen



Die Absolventinnen und Absolventen können

- interne QM-Audits von A bis Z **professionell planen, durchführen und dokumentieren.**
- spürbar zur **Verbesserung von Prozessen, Team- und Projektarbeit** beitragen.
- das Erreichen von Unternehmenszielen absichern.

Unternehmen

- gewinnen **Qualitäts- und Wettbewerbsvorteile.**
- können **Transformationsprozesse** qualitätsgesichert und oft auch schneller umsetzen.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an: www.ihk.de/#ihk-finder

Technische Voraussetzungen: Betriebssystem mit einer aktuellen Version, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/ Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox) // **Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.**

Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

Online-Zertifikatslehrgang

Interner QM-Auditor (IHK)

Chronist der gelebten Qualität

Umfang und Inhalte (Auswahl)

Insgesamt ca. **50 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training** sowie ca. 8 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Grundlagen und Basiswissen

QM-System und interne QM-Audits
DIN EN ISO 19011, Auditarten, Auditablauf
die Rolle der/des internen Auditorin/Auditoren

Interne Audits planen

DIN ISO 9001, Prozessorientierung, Prozesslandkarte, Schnittstellen und Kennzahlen
Grob- und Feinplanung des Audits
organisationsinterne Unterlagen für das Audit

Interne Audits durchführen und dokumentieren

Anforderungen an Auditorinnen/Auditoren verstehen
Aufgabenverteilung zwischen den Beteiligten
Auditfeststellung und Bewertung
der Auditbericht

Kommunikationskills

psychologische Faktoren im Audit
Transaktionsanalyse: Ich-Zustände/Sender-Empfänger-Konstellationen
Gesprächsführung und nonverbale Kommunikation
Gesprächsleitfaden

Praxistraining: Audit durchführen

Mehrere Rollenspiel-Runden mit wechselnden Gruppenbesetzungen und anschließenden Feedbacks

IHK-Zertifikatstest (online)

Online-Multiple-Choice-Test, daran anschließend Präsentation einer Fallstudie und Fachgespräch

Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainern
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat (in Deutsch und Englisch) inklusive digitalem IHK-Badge für Social-Media-Profilen, E-Mail-Signatur usw.



Termine



Live-Online-Training/E-Learning

Start 2025

| | 27. bis 31. Januar 2025, 08:30 – 17:00 Uhr, Freitag 31.01.2025 bis 15:00 Uhr |
|--|--|
| Modul 1 – Einführung, Ziele und Auditarten Inhalte u. a.: - Anforderungen an interne Audits - die Rolle des internen Auditors und ihre Herausforderungen - Produktaudit, Verfahrens- oder Prozessaudit, Systemaudit, internes/externes Audit | Montag, 27. Januar 2025, 08:30 – 15:00 Uhr |
| Modul 2 – Planung von Audits Inhalte u. a.: - prozessorientierter Ansatz, DIN ISO 9001 - PDCA-Zyklus und Kennzahlen - Erstellung eines Auditplans und Vorbereitung eines Audits | Planung von Audits (Teil 1) Montag, 27. Januar 2025, 15:00 – 17:00 Uhr Planung von Audits (Teil 2) Dienstag, 28. Januar 08:30 – 13:00 Uhr |
| Modul 3 – Durchführung und Dokumentation interner Audits Inhalte u. a.: - Rollen und Aufgaben der Beteiligten - Überprüfung vorgelegter Dokumentationen - Einführungsgespräch, Gespräch vor Ort, Befragung, Beobachtung - Feststellung, Bewertung und Gewichtung von Abweichungen - Auditbericht und Abschlussbesprechung | Dienstag, 28. Januar 2025, 13:00 – 17:00 Uhr |
| Modul 4 – Gesprächs- und Hörtechniken Inhalte u. a.: - psychologische Einflussfaktoren im Audit - Situation und Motivation - Transaktionsanalyse: Ich-Zustände/Sender-Empfänger-Konstellationen - Gesprächsführungstraining - Gesprächsleitfaden | Mittwoch, 29. Januar 2025, 08:30 – 17:00 Uhr |
| Modul 5 – Rollenspiele: Simulation von Audits Inhalte u. a.: - mehrere umfassende Simulationen mit wechselnden Besetzungen der Teilnehmenden in verschiedenen Gruppen als Auditierende, Beobachtende, Beteiligte usw. - ausführliche Analyse- und Feedbackphase | Donnerstag, 30. Januar 2025, 08:30 – 17:00 Uhr |
| IHK-Zertifikatstest (online) - schriftlicher Test - Präsentation einer Fallstudie und anschließendes Fachgespräch | Freitag, 31. Januar 2025, 08:30 – 15:00 Uhr |
| Gesamtumfang Live-Online-Training | ca. 50 LStd. |
| zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium | ca. 8 LStd. |