

Virtuelles Klassenzimmer – User Guide

Wichtig: aus Datenschutzgründen weisen wir darauf hin, dass unser Web-Seminar von Ihnen nicht aufgezeichnet, aufgenommen oder mitgeschnitten werden darf!

Bitte nehmen Sie nach Möglichkeit mit Mikrofon und Webcam teil und deaktivieren Sie diese nur wenn es wider Erwarten zu massiven Bild- und Tonaussetzern kommt.

Windows und Mac

Bitte laden Sie sich die App „Microsoft Teams“ unter

<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-teams/download-app>

und installieren die heruntergeladene Datei.

Über das Startmenü oder die Desktop Verknüpfung starten Sie das Programm „Microsoft Teams“.

Mobile (Android/ Apple Store)

Android

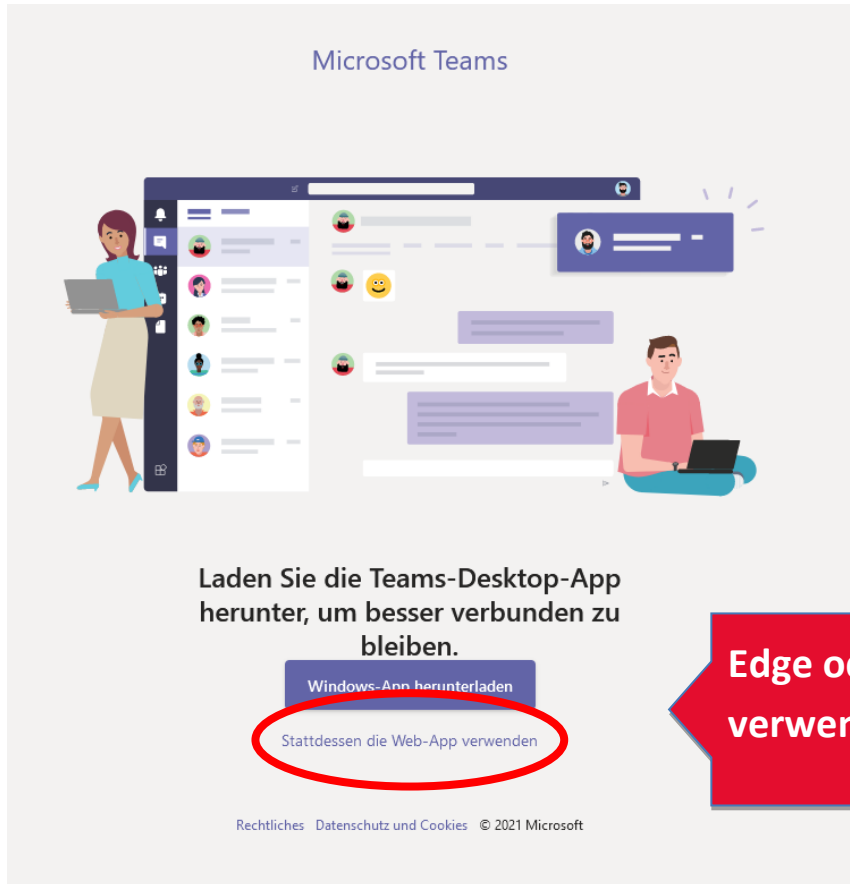


iOS/Apple



Online: teams.microsoft.com

Sollten Sie keine Software installieren wollen oder können, können Sie Microsoft-Teams auch im Browser nutzen. Rufen Sie dazu die Webadresse teams.microsoft.com auf und loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein.



Microsoft Teams

Laden Sie die Teams-Desktop-App herunter, um besser verbunden zu bleiben.

Windows-App herunterladen

Stattdessen die Web-App verwenden

Rechtliches Datenschutz und Cookies © 2021 Microsoft

Edge oder Chrome verwenden!

Schnellstartanleitung Microsoft Teams



Anmelden



Anmelden

Txxxxxx@ihknuernbergmittelfranken.onmicrosoft.com

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Zurück

Weiter

1. Geben Sie den Benutzername, den Sie von uns erhalten haben, ein.
2. Loggen Sie sich mit Ihrem Passwort ein.



← Txxxxxx@ihknuernbergmittelfranken.onmicrosoft.com

Kennwort eingeben

Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

Anmelden

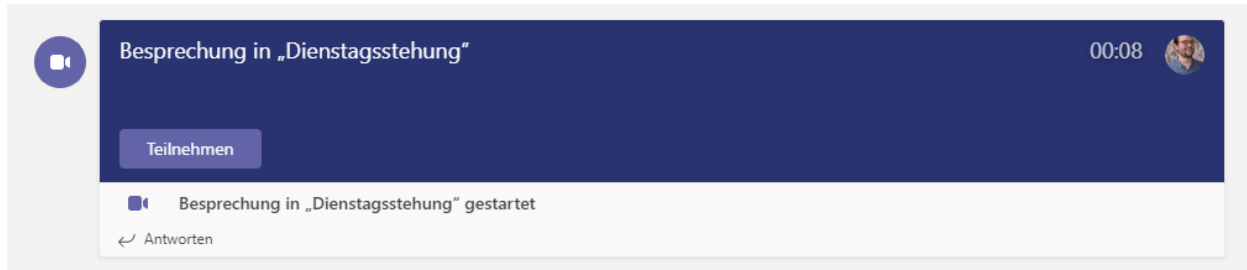
Bei MS-Teams können Sie sich mit den Ihnen zugeschickten Zugangsdaten einwählen. Bitte beachten Sie, dass das Passwort bei der ersten Anmeldung geändert werden muss.

Falls Sie ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie hier auf „**Kennwort vergessen**“.

Falls Sie Einwahlprobleme haben, schließen Sie bitte die App und versuchen es erneut. In Stoßzeiten kann es zu Verzögerungen kommen.

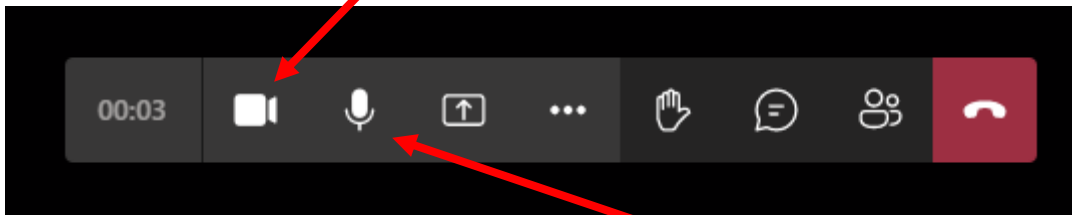
Unterricht

Um am Unterricht teilzunehmen, klicken Sie, nachdem der Dozent den Unterrichtsraum eröffnet, hat auf die blaue Schaltfläche „Teilnehmen“.



Kamera einschalten

Bitte aktivieren Sie Ihre **Kamera** zu Beginn der Veranstaltung, damit der Dozent Sie sehen kann.



Zu Beginn einer Veranstaltung sollten Sie Ihr **Mikrofon** stummschalten. Wenn Sie etwas sagen wollen, können Sie es jederzeit anschalten.

Wortbeiträge und Fragen



Einen **Wortbeitrag** können Sie über das Meldesymbol mit der erhobenen Hand abgeben. Der Dozent wird Sie dann aufrufen.

FAQs

- **Ich kann die App nicht runterladen:** Bitte auf die Groß- und Kleinschreibung in der Internetadresse achten. (Alternativ den Link direkt aus diesem Dokument aufrufen)
- **Ich kann mich nicht einloggen:** Aufgrund der hohen Serverauslastung zu Stoßzeiten kann es zu Einwahlproblemen führen. Bitte schließen Sie Microsoft Teams und wählen sich neu ein.
- **Ich bekomme eine dauernde Rückkopplung meiner Stimme über meine Lautsprecher:** Bitte stellen Sie den Lautsprecherpegel leiser oder verwenden bestenfalls ein Headset (Kopfhörer mit Mikrofon). Bitte auch nachschauen, ob das Programm zweimal läuft.
- **Meine Webcam oder mein Mikrofon gehen nicht, obwohl ich es vorher getestet habe:** Bitte schließen Sie Microsoft Teams und loggen sich erneut ein. Alternative: Bitte loggen Sie sich auf Ihrem Handy ein und nutzen dessen Mikrofon oder Kamera als Notlösung.
- **Ein Teilnehmer kann nicht sprechen oder ich höre ihn nicht:** Bitte stellen Sie sicher, dass der Teilnehmer das Mikrofon aktiviert hat.
- **Meine Übertragung ruckelt:** Bitte reduzieren Sie die Übertragungsrate durch **Möglichkeit 1:** Reduzierung der Webcam-Ansichten der Teilnehmer (Teilnehmer sollen ihre Webcams abschalten). **Möglichkeit 2:** Reduzierung der eigenen Webcam Auflösung durch Klick auf das Dreieck rechts neben dem Webcam Symbol und auf „Einstellungen“ Über den Regler nach links Reduzierung der Auflösung.
- **Meine Kamera hängt:** Bitte Übertragung beenden und wieder freigeben. Falls das nicht hilft die App beenden und gleich wieder einloggen.

Viel Erfolg und Spaß im virtuellen Klassenzimmer.

Ihre IHK-Akademie Mittelfranken